

A T-Markt Kereskedőház Kft adatvédelmi nyilatkozata

Hatályos: 2018. június 25.

Tartalom

Bevezető

Néhány adat a T-Markt Kereskedőház Kft-ről mint adatkezelőről

Mi a célja a jelen tájékoztatónak?

Milyen fogalmakat használ a jelen tájékoztató?

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Mire használjuk a kezelt adatokat?

Mi az adatkezelésünk jogalapja?

Alkalmazzuk-e az automatizált döntéshozatalt, az ún. profilalkotást?

Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Továbbítjuk-e az adatokat külföldre?

Kiről készül hang és kép felvétel?

Meddig tároljuk a személyes adatokat?

Hogyan kezeljük a felvételre jelentkező munkavállalók adatait?

Hogyan kezeljük a szerződő partnereink adatait – vevők, szállítók nyilvántartása?

Milyen jogai vannak az adatkezelésünkkel összefüggésben?

Hogyan tehet panaszt a T-Marktnál?

Mit tehet Ön az adatok védelme érdekében?

Mi történik, ha Ön kérelmet nyújt be hozzánk, milyen intézkedéseket teszünk?

Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk?

Mi a helyzet a TMK Facebook oldalával adatvédelmi szempontból?

Használ-e a weboldalunk cookie-kat?

Bevezető

A T-Markt Kereskedőház Kft (továbbiakban: TMK) magyar tulajdonban lévő gazdasági társaság, amely a fő tevékenysége alapján adatkezelőnek minősül. Adatkezelési tevékenységét adatfeldolgozóként számos közreműködő segíti.

A T-Markt minden dolgozója elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, védje a természetes személyek alapvető jogait, különösen a személyes adataik védelméhez való jogukat.

Néhány adat az T-Markt Kereskedőház Kft-ről mint adatkezelőről

T-Markt Kereskedőház Kft.

2013 Pomáz, Határ u. 5/a. (Pf.7.)

Tel.: 06/26-525-500; Fax: 06/26-525-520

Adószáma: 25909054-4-42

Cégjegyzékszám:

A társaság alapítói, tulajdonosai: Tóth Martin és Tóth Máté

A tevékenység megkezdésének időpontja: 2017

A társaság foglalkoztatottjainak száma: 7 fő

Tevékenységi körök: - Automata öntözőrendszerek,

- Garázkapuk és kapunyitók,

- Központi porszívó rendszerek,

- Víz tisztítók kis és nagykereskedelme.

Hivatalos weboldal: www.tmarkt.hu

Adatvédelmi tisztviselőnk nincsen, adatvédelmi ügyekben:

Horváth László Bálint lehet fordulni, Tel: +36-26-525-500

E-mail címe: tmarktkukacmarkt.hu

Mi a célja a jelen tájékoztatónak?

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendelete (GDPR néven is találkozhat vele) különféle jogokat biztosít a hatálya alá tartozó adattulajdonos (érintett, pl. ügyfél) számára. Adatvédelmi nyilatkozatunk segítségével megismerheti, hogy adattulajdonosként milyen jogai vannak, és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az alábbi kérdésekre adunk válaszokat jelen tájékoztatónkban:

- fogalmi meghatározások
- miért, mihez kérjük az adatait;
- melyik adatát mire, milyen céllal használjuk;
- meddig kívánjuk az adatait kezelni;
- milyen jogai vannak az adatkezelésünkkel összefüggésben.

Milyen fogalmakat használ a jelen tájékoztató?

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzéte, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Vagyis mi magunk aki ezt a szabályzatot írtuk. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül: T-Markt Kereskedőház Kft. 2013 Pomáz, Határ u. 5/a. (Pf.7.) Adószáma: 25909054-4-42 Cégjegyzékszám:

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Érdeklődő, Vásárló, Vevő, Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók a jelen tájékoztató **pontjában felsorolt szervezetek.**

Honlap(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett honlap: **tmarkt.hu**, és a honlapokhoz tartozó social media felületek.

Szolgáltatás(ok): Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, nyereményjátékokon, partnertalálkozókon való részvétel, Adatkezelő által megjelenített álláshirdetések, valamint az

Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Honlapokon, Rendezvényeken, és Kiadványokban.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a kért személyes adatait.

Munkavállaló: az a természetes személy, aki az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Potenciális munkavállaló: az a természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett pozícióra jelentkezik.

Külső szolgáltató: az Adatkezelő által, rendezvények, nyereményjátékok szervezéséhez, az egyes Honlapok üzemeltetéséhez, időszakos Kiadványok megjelentetéséhez vagy a Honlapokon, Kiadványokon keresztül elérhető Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik; Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Rendszer: az Adatkezelő és partnerei interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

- Szolgáltatásaink igénybevételéhez kapcsolódóan igényfelmérés, árajánlat elkészítése, tervek és ajánlatok felvétele, szerződések megkötése és fennállása során egyaránt kezelünk személyes alapadatokat a vásárlókról és érdeklődőkről. Rendszerint az alábbi adatokat: név, lakóhely, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, arckép, Adatkezelőnél nyilvántartott ügyfél-azonosító szám, Adatkezelővel folytatott telefonbeszélgetés tartalma.
- Az adatok nagy részét közvetlenül az adat tulajdonosától (érintett), vagy annak megbízottjától (kivitelező, művezető, alkalmazott, rokon stb.) partnertől szerezzük be. Csak olyan adatokat kezelünk és addig amire felhatalmazást kaptunk az adatok tulajdonosától és vagy megbízottaitól.
- Ha Ön, mint Felhasználó valamely Honlapunk felületét látogatja, rendszerünk automatikusan rögzíti az Ön IP címét.
- Amennyiben Ön valamely okból, szolgáltatásunk miatt üzenetet küld nekünk (pl. e-mail, olvasói levél), vagy telefonon keres fel minket, úgy rögzíthetjük az Ön címét, e-mail címét, telefonszámát, a hívás időpontját, és azt a szolgáltatásunk nyújtásához szükséges mértékben fogjuk tárolni.
- Az általunk szervezett rendezvények előadóirol és résztvevőiről az alábbi Személyes adatokat kezeljük: név, e-mail cím, beosztás, telefonszám, másodlagos telefonszám, azon vállalkozás neve, amellyel kapcsolatban áll, szektorális és tevékenységi érdeklődés.
- Az általunk lebonyolított eseti nyereményjátékok körében az alábbi Személyes adatokat kezeljük: név, születési idő, cím, e-mail, telefonszám, foglalkozás, nyugdíjpénztári tagság és az érintett nyugdíjpénztár neve
- A webshop szolgáltatáshoz kapcsolódóan a következő Személyes adatokat kezelhetjük: név, lakóhely, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, továbbá a számlázáshoz a Felhasználó által megadott számlázási névre és címre vonatkozó Személyes adatokat, valamint a megvásárolni kiválasztott termékekhez és a választott fizetési módhoz kapcsolódó Személyes adatokat.
- Az Adatkezelő (vagyis mi) szerződéseivel összefüggésben kezelhetjük a velünk szerződő fél törvényes vagy meghatalmazott képviselőjének és a szerződéses kapcsolattartónak a nevét, telefonszámát és e-mail címét.

Mire használjuk a kezelt adatokat?

Általában a tárolt adatokat a szerződések megkötéséhez, a szolgáltatások teljesítéséhez, üzletszerzési célok megvalósításához, az érintettek tájékoztatásához, valamint jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítéséhez használjuk.

Részletesen a T-Markt által folytatott Adatkezelések célja:

- On-line tartalomszolgáltatás
- A T-Markt üzleti tevékenységével összefüggő kapcsolattartás,

- Az Ön azonosítására, az Önnel való kapcsolattartásra;
- Az Ön jogosultságainak (a Felhasználó által igénybe vehető Szolgáltatások) azonosítására
- Társaság internetes oldalain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása
- személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés
- Az Ön által igénybe vett Szolgáltatások valamint a hirdetések testreszabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele;
- Az Ön felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- Statisztikák, elemzések készítése;
- Közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM, stb.)
- Egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértesítése és részükre a nyeremény biztosítása;
- Webshop szolgáltatás esetén a felek közötti (Ön és köztünk) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt termék kézbesítése illetve a megrendelt szolgáltatás igénybevétele, a vételár számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- A TMK Munkavállalóiról a jogszabályok által előírt nyilvántartások vezetése, bevallások és jelentések küldése,
- A TMK Potenciális munkavállalóinak toborzása, kiválasztása,
- Az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- Az Ön jogainak védelme;
- A TMK jogos érdekeinek érvényesítése
- Az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó szerződések megkötésének és teljesítésének elősegítése.
- A TMK mint adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet Személyes adatokat. A TMK mint adatkezelő a megadott Személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel.

Mi az adatkezelésünk jogalapja?

Adatkezelési tevékenységünket az alábbi jogszabályok alapján, azokat maximálisan betartva végezzük:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”),
- A Magyar információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”),
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően),

- A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, illetőleg az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

Adatkezelésünk során jellemzően a GDPR által megjelölt adatkezelési jogalapok közül az érintett hozzájárulását, a szerződés teljesítését, jogszabályi kötelezettség teljesítését és egyes esetekben jogos érdekeink érvényesítését alkalmazzuk.

Az adatkezelési célok és az egyes jogalapok összefüggéseiről a szerződések megkötésekor, illetve marketing vagy más célú adatkezelés megkezdése előtt külön tájékoztatást adunk. Ha olyan adatokat küld számunkra, amelyek kezeléséhez a nyilvántartásunk szerint nem rendelkezünk jogalappal, a megküldött adatokat töröljük.

Alkalmazzuk-e az automatizált döntéshozatalt, az ún. profilalkotást?

Nem alkalmazunk ilyen eszközöket mert az általunk forgalmazott termékek és szolgáltatások köre ezt a fajta marketing automatizmust nem igényli. Továbbá mi a személyes ügyfélkezelésben hiszünk. Szeretnénk minden egyes ügyfelünknek a számára legmegfelelőbb egyedi megoldást nyújtani.

Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Az Ön személyes adatait jogszerűen átadjuk:

- Azoknak az alvállalkozóinknak, akiket mi bízunk meg (szerződésben rögzítve), hogy az Ön Központi porszívó rendszerét, Garázsajtóját és kapunyitóját, Automata öntözőrendszerét, Ivóvíztisztítóját beépítsék ill. szervizeljék.
- Azoknak a szállító cégeknek, futárszolgálatoknak (GLS, Magyar Posta, DHL, UPS) akikkel szerződéses jogviszonyban vagyunk és az Ön által megrendelt terméket szállítják házhoz.
- Olyan külső call centereknek (telefonos tevékenységet végző cégeknek), amelyek vagy az ügyféligények felkeltésében, felmérésében, vagy a szerződések megkötésében segítenek;
- információtechnológiai szolgáltatást nyújtó partnereinknek, akik on-line marketing szolgáltatásokat pl. hírlevelek küldésének teljesítésében működnek közre.

A fenti partnereink adatfeldolgozók. Az adatok felhasználásról nem hoznak döntéseket, csupán utasításaink alapján teljesítenek megbízásokat bizonyos technikai feladatok kivitelezésében.

Adatfeldolgozást végző partnereink listája:

Adatfeldolgozó	Elérhetőség	Cím	Adatfeldolgozás célja
T-Markt Eszközök Kft.	penzugy@tmarkt.hu	2013 Pomáz, Határ út 5.	VIR és CRM rendszerünket működteti
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft	ugyfelszolgalat@tarhely.eu	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.	Web oldalunk tárhelyének szolgáltatója
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft	dunning@glshungary.com	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	Megrendelt áruk házhozszállítója
Magyar Posta Pomázi fiokja	malecz.judit@posta.hu	1138 Budapest, Dunavirás utca 26	Csomagok és levelek szállítója
VSO Számítástechnikai Szolgáltató Kft.	vso@vso.hu	1141 Budapest, Bazsarózsa utca. 68.	Hírlevél küldő szolgáltatónk
Drive online marketing Kft	penzugy@szamlazz.hu	2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.	Google Adwords hirdetéseink kezelője
Book foot Kft	kastnerd@bookfut.hu	1174 Budapest, Batthány u.55.	Könyvelési tanácsadás
DDC kft	zsdonat@dcc71.hu	1107 Budapest, Belényesi u. 5	Bérszámfejtést végzi
Máthé Gyula	gyulamathe@gmail.com	2120 Dunakeszi Czédli u.1.	Munkavédelmi oktatónk és felügyelőnk
Kánya Bea	kanya.bea@enternet.hu	2660 Balassagyarmat, Balzac utca 39	Könyvvizsgáló
DOKTOR KOLO BT	dr.kolo@yahoo.com	3411 Szomolya, Táncsics u.22	Üzemorvosunk
György Ügyvédi Iroda	drgyorgy@andpartners.hu	1136 Budapest, Balzac utca 39.	Jogi képviselőnk

Továbbítjuk-e az adatokat külföldre?

Tájékoztatjuk, hogy érdeklődőinkről, vevőinkről, ügyfeleinkről semmilyen adatot nem továbbítunk külföldre külföldi cégeknek, beszállítóinknak informatikai cégeknek. Csak az ügyfél kifejezett írásbeli kérésére küldünk személyes adatokat külföldre adattovábbítás céljából.

Kiről készül hang és kép felvétel?

Mindenki (vevő, érdeklődő, munkavállaló), aki a TMK területén tartózkodik hosszabb vagy rövidebb ideig filmfelvétel készülhet ha az illető, így Ön a biztonsági kamerák látókörébe kerül. A felvételek 24 órán belül törlésre kerülnek, tehát később már nem lehet őket visszaneézni és visszakeresni. A felvételekhez csak az arra kijelölt személy (rendszergazda) fér hozzá az arra kijelölt gépen a gépteremben ami el van zárva.

A kollégáinkkal folytatott telefonbeszélgetéseket nem rögzítjük csak az ügyfelek külön kérésére rögzítjük csak a beszélgetést a telefonon keresztül. Ezt a beszélgetést csak addig tároljuk ameddig Önnel üzleti kapcsolatban állunk, vagy Ön másként nem rendelkezik a hangfelvétellel.

Meddig tároljuk a személyes adatokat?

- A megrendelésekkel és szerződéssel összefüggésben – ha nem jön létre a szerződés -, az igényfelméréstől, vagy az ajánlat megtételétől számítva addig kezeljük az adatokat, ameddig az előzőekkel összefüggésben igény érvényesíthető (5 év);
- Amennyiben létrejön a szerződés, az őrzési idő addig tart, amíg fennáll a szerződés, illetve a szerződés megszűnését követően addig, ameddig az előzőekkel összefüggésben büntetőjogi igény érvényesíthető (terméktől függően 10 vagy 20 év);
- Marketing célú üzenetek fogadása, érdekében kezelt adatait visszavonó nyilatkozatáig, de legkésőbb a hozzájáruló nyilatkozat megtételétől számítva 5 évig kezeljük;
- Amennyiben az őrzési időről jogszabály kötelező rendelkezést tartalmaz (pl. munkavállalói anyagok, panaszügyek), úgy a jogszabályban előírt idő leteltéig kezeljük az adatokat.

Hogyan kezeljük a felvételre jelentkező munkavállalók adatait?

Az általunk TMK által kezelhető személyes adatok köre a következő: természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím és távolság a fizikai irodától, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van), önéletrajz, motivációs levél, próba feladat kitöltése, kompetenciák, készségek a pozíció betöltéséhez, személyiség jellemzők és viselkedési stílus a csapatba illeszkedés szempontjából.

A személyes adatok kezelésének célja: Jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatást kap arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, egyértelműen ráutaló magatartása.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

Az adatkezelő csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

Hogyan kezeljük a szerződő partnereink adatait – vevők, szállítók nyilvántartása?

A TMK szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása vagy szerződésből adódó kötelezettség.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 3 évig.

Milyen jogai vannak az adatkezelésünkkel összefüggésben?

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az Ön jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást alább olvashatja.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől (vagyis tőlünk) visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő (vagyis mi) indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő (vagyis mi) indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő (vagyis mi) korlátozza az adatkezelést, ha a rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek (ezek nem mi vagyunk) továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő (vagyis mi). Az adatokat az Adatkezelő (vagyis mi) minden esetben txt, vagy csv formátumban adjuk át Önnek, vagy az Ön által megjelölt másik adatkezelőnek. Az adatkezelő (vagyis mi) kiköti, hogy átadott adatok további biztonságáért nem felel az átadást követően. Jelen tájékoztató mellett az alábbi elérhetőségen kérhet további információt: tmarkt@tmarkt.hu

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.

Társaságunk minden érintett jogi igényét abban az esetben tudja teljesíteni, ha azt azonosítani tudta, neve és email címe vagy neve és egyéb adata alapján.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

Minden érintett így Ön is hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az Ön jogait.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtotta, köteles tájékoztatni Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Felügyeleti Hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1)391-1400

URL: <http://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hogyan tehet panaszt a T-Marktnál?

Panasztétel az adatkezelőnél, vagyis nálunk a T-Markt Kereskedőháznál:

Név: Horváth László Bálint

Email cím: tmarktkukactmarkt.hu

Telefonszám: +36-26-525-500

A panasz bejelentésének lehetséges módjai:

1. Szóbeli panasz

1. a) személyesen:

Cégünk telephelyén 2013 Pomáz Határ u. 5/a, hétfőtől-péntekig 8-16.30 óráig.

b) telefonon: 06-26-525-500 számon, hétfőtől-péntekig 8.00-16.30 óráig.

2. Írásbeli panasz

1. személyesen:Cégünk telephelyén 2013 Pomáz Határ u. 5/a, hétfőtől-péntekig 8-16.30 óráig.

2. postai úton: T-Markt Kereskedőház Kft 2013 Pomáz Határ u. 5/a,

3. telefaxon: 06-26-525-520

elektronikus úton: <https://www.tmarkt.hu/letöltések> honlapon elhelyezett *panaszbejelentőn PDF* vagy a tmarktkukactmarkt.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.

adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: tmarktkukactmarkt.hu e-mail címen.

Mit tehet Ön az adatok védelme érdekében?

Ha olyan eseményt észlel, ami megítélése szerint sértheti az Ön, vagy mások személyes adataihoz fűződő jogait, kérjük, jelezze itt: *adatvédelmi incidens bejelentő PDF*

Kérjük, hogy a bejelentés során adjon meg minden rendelkezésre álló információt, hogy mielőbb intézkedhessünk!

Mi történik, ha Ön kérelmet nyújt be hozzánk, milyen intézkedéseket teszünk?

Az Adatkezelő (vagyis mi) indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet (Önt) a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) 10.000.-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk?

Az Ön személyes adatainak védelmére az TMK megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit.

Az Adatkezelő (TMK)

- Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- A személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli, a munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő,
- A személyes adatokhoz való hozzáférést jogszabályi szintek megadásával korlátozza.,
- Az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- Az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,
- A személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről,
- Biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét. A nyomtatott és elektronikus formában nyilvántartott adatokat a TMK telephelyén 2013 Pomáz Határ u. 5/a helyen tárolja.
- A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani.

Mi a helyzet a TMK Facebook oldalával adatvédelmi szempontból?

A TMK termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. A TMK Facebook oldalán felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A TMK Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat cégünk nem kezeli. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a TMK előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. A TMK nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A TMK nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

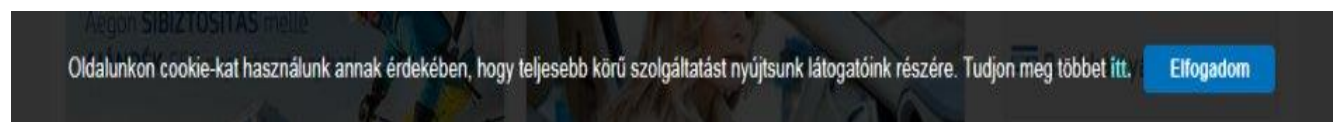
Használ-e a weboldalunk cookie-kat?

Igen, a weboldalakon mi is használunk cookie-kat (sütit). Mit kell tudni ezekről?

Csak akkor használjuk a sütit, ha ahhoz Ön kifejezetten hozzájárul.

A [HTTP](#)-süti ([angolul](#) cookie) egy [információsomag](#), amelyet a [szerver](#) küld az Ön [webböngészőjének](#), majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés (kattintás) alkalmával. A sütit maga a [webszerver](#) hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ha a böngésző visszaküld egy sütit, a webszervernek lehetősége van összekapcsolni az aktuális kérést a korábbiakkal. Leggyakrabban egy adott weboldal regisztrált felhasználóinak azonosítására, „bevásárlókosár” nyilvántartására vagy látogatók nyomon követésére használják.

Kérjük, az oldalaink meglátogatásakor az “Elfogadom” gomb megnyomásával fogadja el a cookie (“süti”) használatot.



IRÁNYELV COOKIE-k KEZELÉSÉRE

A T-Markt Kereskedőház Kft cookie-kat szeretne küldeni a számítógépére, hogy a felhasználói élményt megnövelje.

Az uniós előírások értelmében tájékoztatjuk arról, hogyan használjuk a cookie- kat.

Ezt a tájékoztatót az T-Markt Kereskedőház Kft 2013 Pomáz Határ u. 5/a, cégjegyzék száma:) hozta létre azzal a céllal, hogy összefoglalja a cookie- k használatával kapcsolatos legfontosabb információkat.

Számunkra fontos, hogy megóvjuk a személyes adatait, és nyíltan beszéljünk azok felhasználási módjáról. Az információk tájékoztató jellegűek, és segítenek abban, hogy a webhelyeinken eltöltött idő élvezetes legyen.

Tehát: mi az a cookie?

Kisméretű, adatokat tartalmazó szövegfájl, ami egy webhely felkeresésekor tárolódik a gépen. A célja, hogy a webhelyek megjegyezzék, mivel foglalkozott az ott töltött idő alatt. Így tárolja például azt az adatot, hogy bizonyos linkekre vagy oldalakra rákattintott-e, belépett-e a felhasználónevével vagy olvasott-e bizonyos oldalakat a webhelyen hónapokkal vagy akár évekkorábban.

Többféle cookie típus létezik, és nélkülük a webhelyek nem az Ön által megszokott módon működnek. A T-Markt Kereskedőház Kft. webhelyei is cookie-k segítségével biztosítják a legjobb felhasználói élményt, és csakis a legszükségesebb és leghasznosabb cookie-kat alkalmazzák.

Az új szabályozásoknak megfelelően felsoroltuk a webhelyen használt cookie-k típusait, így eldöntheti, hogy megtartja-e őket, törli a már meglévőket, vagy mindet letiltja.

Milyen típusú cookie-k találhatóak az T-Markt Kereskedőház Kft. webhelyein?

A cookie-k lehetnek a munkafolyamat idején érvényes, vagy állandó cookie-k és megkülönböztetjük az első féltől, illetve a harmadik féltől származó cookie-kat. Az alábbiakban elmagyarázzuk, mit is jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt cookie- kat, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

A böngészési munkamenet idején érvényes cookie-k

A böngészési munkamenet idején érvényes cookie-k lehetővé teszik, hogy egy honlapra tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesse oldalról oldalra. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy egy honlap számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie. A böngészési munkamenet idején érvényes cookie-k ideiglenesek és lejárnak, amint bezárja a böngészőjét, vagy amikor kilép a honlapról.

Állandó cookie-k:

Az állandó cookie-k olyan cookie-k, amelyek egy adott ideig „állandóak” maradnak a számítógépen, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak, vagy műveleteinek a felidézését a honlapra tett későbbi látogatás során is.

A honlap üzemeltetőjétől származó cookie-k:

Ezek a böngészett honlap üzemeltetőjétől, honlapjáról érkező cookie-k.

A harmadik fél cookie-jai:

A cookie-k lehetnek még saját (belső) vagy harmadik féltől származó (külső) cookie-k. A belső cookie-kat az Ön által felkeresett T-Markt Kereskedőház Kft. webhely, míg a külső cookie-kat valaki más állítja be. Az T-Markt Kereskedőház Kft., kizárólag olyan külső cookie-k elhelyezését engedélyezi, melyeket előzetesen jóváhagyott.

A Google Analytics (a Google ingyenes statisztikai programja) fájljai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájljai az információkat anonim formában tárolják, úgy, mint az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett aloldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő oldalt: <http://www.google.com/analytics>. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

Az T-Markt Kereskedőház Kft. által alkalmazott cookie- k felsorolását az az alábbi táblázat tartalmazza:

Cookie típusa	Forrás	Cél	Lejárát	Hogyan lehet letiltani ?
Alapvető cookie:	backend	<i>Ez a cookie tárolja, a munkamenet azonosítóját. A cookie értéke egy hash kulcs.</i>	<i>Az ilyen célból beállított cookie munkamenet végén lejár.</i>	<i>A cookie-kat a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le. Mivel a lehetőségek böngészőnként eltérőek, további információkért lépjen be böngészőjének Súgó menüjébe.</i>
Cookie neve: <i>SESSID_hash</i>		<i>Used to distinguish users.</i>	<i>2 years</i>	<i>A cookie-kat a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le. Mivel a lehetőségek böngészőnként eltérőek, további információkért lépjen be böngészőjének Súgó menüjébe.</i>
		<i>Used to throttle request rate.</i>	<i>10 minutes</i>	<i>A cookie-kat a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le. Mivel a lehetőségek böngészőnként eltérőek, további információkért lépjen be böngészőjének Súgó menüjébe.</i>
<i>cookiepolicy</i>	<i>inline</i>	<i>Ez a cookie tárolja, ha elfogadta a Cookie-k kezelésének irányelvét. A cookie értéke 1-es.</i>	<i>2 év</i>	<i>A cookie-kat a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le. Mivel a lehetőségek böngészőnként eltérőek, további információkért lépjen be böngészőjének Súgó menüjébe.</i>

A cookie-k jóváhagyása

Számítógépén, telefonján vagy táblagépén kizárólag az Ön hozzájárulása esetén helyezünk el cookie-kat. Ezt a hozzájárulást a cookie-kra vonatkozó előugró ablak „Elfogadom” gombjára kattintással tudja megadni. Amennyiben nem szeretné a honlapunkhoz kapcsolt cookie-k elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, a webhely nagy valószínűséggel nem fog megfelelően működni. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a cookie-k használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a cookie-kat az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a cookie-k használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

Cookie-k beállítása és törlése

Ha úgy dönt, hogy inkább mellőzi a cookie-k használatát, törölje ki őket a böngészője cookie-mappájából. A böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy blokkolja a cookie-kat, vagy figyelmeztető üzenetet jelenítsen meg egy-egy cookie tárolása előtt. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. Ha további kérdései merülnek fel, javasoljuk az ‘All About Cookies’ webhely meglátogatását: <http://www.allaboutcookies.org>

A más webhelyekre mutató hivatkozások

Ez a webhely más webhelyekre mutató linkeket vagy hivatkozásokat tartalmazhat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a más webhelyek cookie-jaiért/nyomon követésre szolgáló technológiai megoldásaiért nem vállalunk felelősséget, és cookie-król szóló jelen irányelvek az ilyen webhelyekre nem vonatkoznak.

A cookie-kal kapcsolatos irányelvek módosítása

Ha jelen irányelv változik, akkor a módosított irányelvet külön értesítés nélkül ezen a webhelyen tesszük közzé. A cookie-kkal kapcsolatos irányelv utolsó frissítésének időpontja: 2018. július.

Kapcsolódó dokumentumok:

ADATTULAJDONOSI JOGÉRVÉNYESÍTÉSI KÉRELEM PDF

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTŐ PDF

PANASZBEJELENTŐ PDF